

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры
Пермского края в 2020 году**

Муниципалитет	Наименование учреждения культуры	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией, согласно актам о проведении НОК в аналитическом отчете	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на 01.01.2022 г.	Фактический срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Размещение информации об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК на официальных сайтах учреждения / администрации муниципалитета
	МБУ "Краеведческий музей"	Отсутствие на сайте учреждения формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения.	Недостатки устранены полностью. На сайте добавлена форма обратной связи для отправки сообщения, жалобы или предложения.	2021 год	Комышева Татьяна Анатольевна, директор	На сайте музея
		Обеспечить наличие специальных кресел-колясок для инвалидов.	Имеется договорённость с Чернушинской городской организацией пермской краевой организации общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" на предоставление кресла-коляски при поступлении заявки на посещение музея.	2021 год	Комышева Татьяна Анатольевна, директор	На сайте музея
		Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Во входной зоне в феврале 2022 г. будет размещена информационная табличка со шрифтом Брайля.	февраль 2022 года	Комышева Татьяна Анатольевна, директор	На сайте музея